



# *I diritti dei passeggeri*



**CODACONS**



**RUVU DI PUGLIA**

**Ti è mai capitato  
di avere un volo  
inaspettatamente  
cancellato o  
in ritardo?**

**Sai che esiste  
il Regolamento (CE)  
n. 216/2004  
che tutela  
i diritti  
dei passeggeri?**





## **Quando posso avvalermi di tale regolamento?**

- **Se si tratta di un volo di linea o charter in partenza dall'Unione europea ovvero in arrivo da un Paese extracomunitario;**
- **Se si è in possesso di un biglietto valido sul quale è indicata una prenotazione confermata per il volo in causa;**
- **Se ci si è presentati al banco di accettazione (check-in) per tale volo prima dell'ora limite di accettazione fissata dalla compagnia aerea.**





- 1. Ritardo del volo superiore a 3 ore;**
- 2. Cancellazione del volo aereo;**
- 3. Negato imbarco per overbooking.**







**Sei ancora in  
aeroporto e il  
tuo volo è in  
ritardo?**

- **conserva il tuo biglietto aereo;**
- **se il ritardo del volo è superiore a 2 ore chiedi dei buoni pasto o bevande;**
- **se il volo partirà il giorno successivo hai diritto ad una sistemazione in albergo gratis;**
- **conserva sempre fatture e scontrini delle spese sostenute.**

**Sei ancora in  
aeroporto  
e il tuo volo  
è stato  
cancellato?**

- **hai diritto al rimborso del biglietto oppure ad un volo alternativo il prima possibile;**
- **se hai diritto al rimborso, non firmare nessuna liberatoria perchè hai diritto ad un risarcimento in denaro dai €250 a €600.**



**Quanto tempo  
ho per poter  
chiedere il rimborso  
e/o il risarcimento?**

**2 anni**

**CODACONS**



**RUVO DI PUGLIA**



# ***COSA FARE AL RIENTRO DAL VIAGGIO?***

**Contatta il  
CODACONS RUVO  
DI PUGLIA  
3295485632  
[info@codaconsruvo.it](mailto:info@codaconsruvo.it)**

**Valuteremo le condizioni  
dell'aeroporto di partenza  
e di arrivo in maniera  
GRATUITA, SEMPLICE  
E SENZA RISCHI!**

